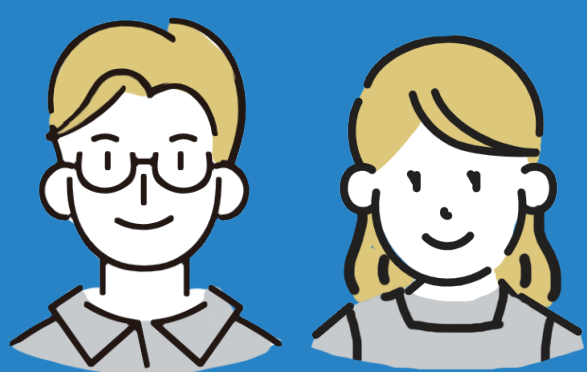
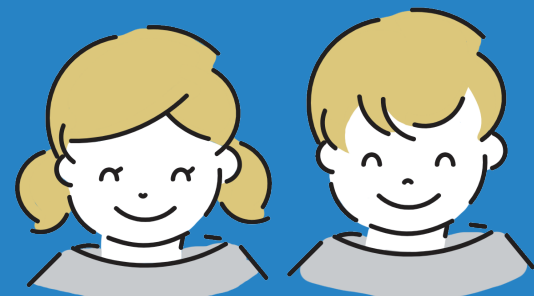




STOP!



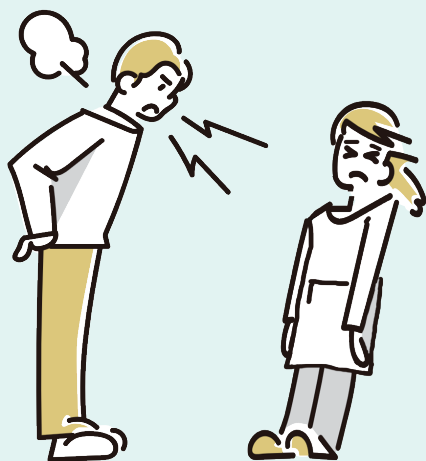
ハラスメント

認定こども園・保育所・幼稚園・放課後児童クラブでは
みなさまと協力し、お子さまの健やかな成長を支えることを
めざしています。

職員へのハラスメント・迷惑行為のない
適切な関係づくりにむけて
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

暴力または乱暴な言動

- 人格を否定する言動
- 怒鳴る、奇声、
大声を発するなど
- 机をたたくなど
威嚇的な態度



プライバシーの侵害や、 名誉毀損にあたる言動

- 職員のプライバシーを
侵害する行為
- 職員を無断で撮影、録画、
録音する行為



不当な要求

- 誠意を見せる
- 無理な要求など



長時間拘束

- 長電話
- 居座り



SNS等への投稿

- 誹謗中傷する書き込み



カスタマーハラスメントと考えられる例(厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より)

身体的な攻撃(暴行・障害)/精神的な攻撃(脅迫・中傷・名誉毀損・侮辱・暴行)/威圧的な言動/土下座の要求/継続的な(繰り返される)、
執拗な(しつこい)言動/拘束的な行動(不退去・居座り・監禁)/差別的な言動/従業員個人への攻撃、要求